POLÍTICA DE CALIDAD

TADEO CZERWENY TESAR S.A. empresa dedicada al diseño, manufactura, comercialización y servicio de transformadores encapsulados, plantea como objetivo principal de calidad alcanzar la *satisfacción total del cliente* para lo cual se compromete a:

- Proveer al cliente en todos los casos de una solución a su necesidad por sobre el producto – servicio solicitado por él.
- Insertar este concepto en todos los procesos y actividades que se desarrollen en la empresa
- Cumplir con los requisitos legales aplicables vigentes
- Implementar un plan de Mejora Contínua de su sistema de Gestión de Calidad

Para concretar este objetivo, la Gerencia dispone los medios para posibilitar que todos los participantes estén en conocimiento de este compromiso tomado por la empresa de manera que:

- Todas las actividades son cuidadosamente planificadas y cada integrante de la organización las conoce y cuenta con los medios para realizar su función / tarea de manera segura y con el grado de calidad y cuidado que la misma demande.
- Los proveedores y contratistas de la empresa forman parte del producto – servicio que suministra, por lo tanto puede restar o agregar valor al negocio, y esto hace imprescindible lograr su adhesión y apoyo efectivo.
- Para concretar lo anterior se fijan objetivos de calidad, en distintos aspectos y actividades, y la manera efectiva de medir su evolución.
- Los requerimientos que demande el mercado y la sociedad, y como uno de los impulsores de la filosofía de mejora continua que ha adoptado.

La organización se compromete a aplicar de manera activa la Política de Calidad enunciada, revisando la misma en forma periódica y manteniendo la misma a disposición de las partes interesadas.

Tadeo Czerweny Tesar S.A.
ING PABLO WUHRMANN
GERENTE GENERAL